行動接見操作說明:(iOS 系統)(使用 JetCom 視訊 APP)

步驟1、接見家屬申請核准後,系統會發出簡訊通知家屬您申請的接見及預約時段已核准,簡訊 內提供之連結供下載行動接見 APP 及屆時接見時連結使用,請勿刪除。



步驟 2、初次使用行動接見,點擊連結後瀏覽器會連結至下圖網頁,因家屬端尚未安裝行動接見 APP,系統會自動導向下載畫面,可參考以下畫面登入 iOS 應用程式商店下載 JetCom 視訊。





步驟 3、若視訊 APP 已安裝完成,則於您預約的接見時間再次點擊簡訊之連結,即可自動啟動行動接見 APP,輸入家屬姓名後登入開啟會議畫面。

(注意!!若非您預約的接見時間登入則會顯示錯誤訊息)

接見時間已到:(麥克風及相機的取用權限請允許·點擊視訊通話後即可開始視訊接見)



接見時間未到:(出現會議代碼錯誤及連線失敗之訊息)



行動接見操作說明:(Android 系統)(使用矯正署行動接見 APP)

步驟 1、接見家屬申請核准後,系統會發出簡訊通知家屬您申請的接見及預約時段已核准,簡訊 內提供之連結供下載行動接見 APP 及屆時接見時連結使用,請勿刪除。



步驟 2、初次使用行動接見,點擊簡訊中之連結後瀏覽器會連結至下圖網頁,點擊右邊 Google Play 商店圖示,系統即會自動導向 APP 下載畫面,點擊安裝下載矯正署行動接見 APP。



步驟 3、若行動接見 APP 已安裝完成,則於您預約的接見時間再次點擊簡訊中之連結,於開啟之 瀏覽器頁面中點選中間「啟動視訊會議」,即可自動啟動行動接見 APP,輸入家屬姓名後登入開 啟會議畫面。

(注意!!若非您預約的接見時間登入則會顯示錯誤訊息)

接見時間已到:(麥克風及相機的取用權限請允許,點擊視訊通話符號後即可開始視訊接見)



接見時間未到:

