

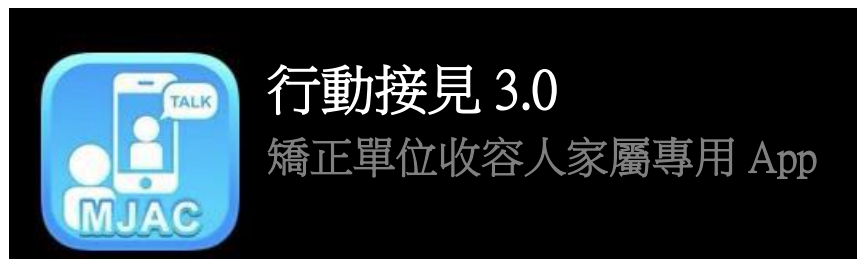
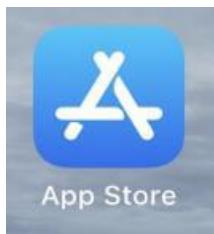
## 一、家屬端行動電話APP下載裝置準備作業：

Android：請於Play商店搜尋“矯正署行動接見3.0”後安裝即可。



矯正署行動接見 3.0  
捷易通科技股份有限公司

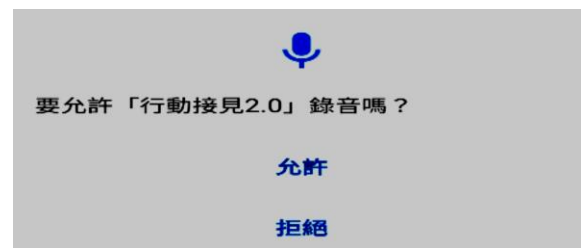
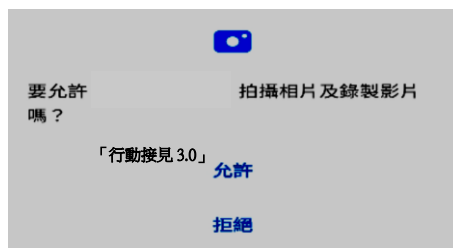
iOS：請於Apple Store搜尋“行動接見3.0”後安裝即可。



行動接見 3.0  
矯正單位收容人家屬專用 App

第一次安裝後煩請先開啟本APP，請允許使用行動裝置的視訊、錄音等。

Android：



iOS：



以上即完成手機安裝APP作業。

## 二、家屬端手機操作三步驟：

## 步驟一：帳號註冊

1. 下載**安裝**矯正署行動接見 3.0。



2. 按**允許**行動接見 3.0 拍攝相片及錄製相片。



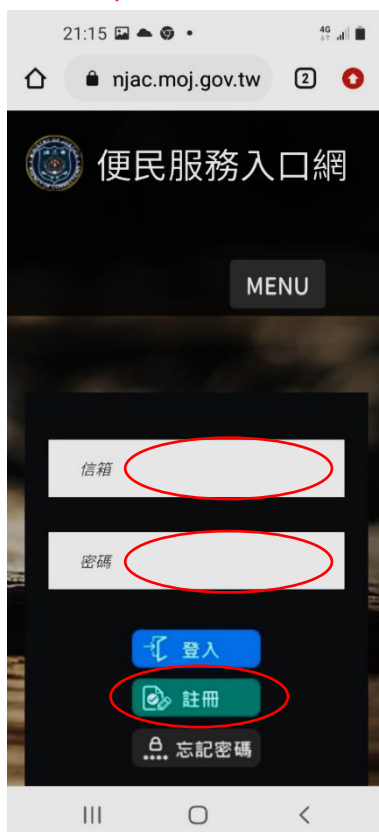
3. 按**允許**行動接見 3.0 錄音。



4. 點選**矯正署便民服務入口網**。



5. 輸入**信箱**及**密碼**後按**註冊**。



6. 註冊帳號須知(請往下閱讀)。



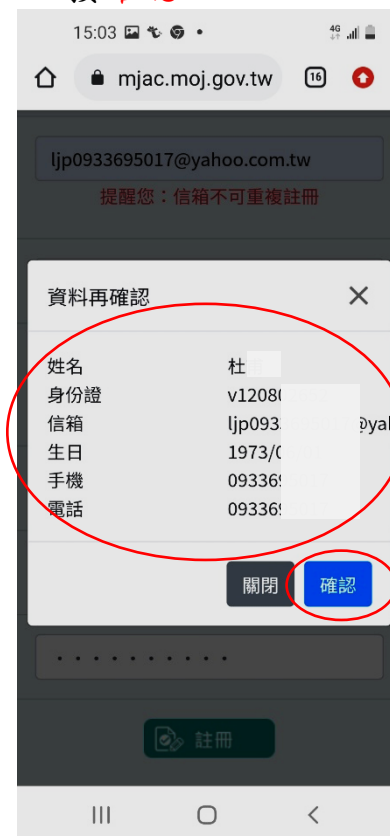
7. 勾選已詳閱後按下一步。



8. 輸入完個資後按註冊。



9. 再次核對資料無誤後按確認。



10. 請至您登入的信箱完成郵件認證。



11. 點此藍色網址進行帳號驗證。



12. 帳號驗證成功。



以上操作即完成帳號註冊

## 步驟二：網路操作申請服務

1. 輸入信箱及密碼按登入。

2. 點選服務項目申請。

3. 查詢收容人、勾選申請項目及上傳佐證資料。

4. 續上頁，上傳佐證資料後按確認。

5. 送出申請。

6. 審核結果通知→審核完畢後，系統自動會將審核結果寄送申請人註冊信箱，審核通過後，才可申請預約接見。



### 步驟三：申請預約接見：

3. 輸入信箱及密碼後按登入。

14:56 mjac.moj.gov.tw

便民服務入口網

MENU

信箱

密碼

登入

註冊

忘記密碼

1. 點選線上預約接見。

21:22 njac.moj.gov.tw

帳號與服務

修改個人資料

服務項目申請

服務項目狀態查詢

預約接見

線上預約接見

線上預約接見查詢

訊息及流程公告

訊息公告

申辦流程說明

2. 點選行動接見後按下一步。

21:23 njac.moj.gov.tw

選擇接見類型

行動接見

下一步

法務部矯正署便民服務入口網

4. 選擇接見對象與收容人關係後按下一步。

21:23 njac.moj.gov.tw

選擇接見對象

東成技能訓練所 呼號：4111 林

家屬或最近親屬

\*最近親屬、家屬、律師、辯護人無須填寫相當理由

上一步

下一步

法務部矯正署便民服務入口網

5. 可再選擇其他接見人(家屬)後按下一步。

21:23 njac.moj.gov.tw

選擇其他接見人

第二接見人

第三接見人

上一步

下一步

法務部矯正署便民服務入口網

6. 選擇預約時段後按下一步。

21:24 njac.moj.gov.tw

梯次	日	二	三	四	五	六
第1梯	27	28	29	30	31	01
09:00						
第2梯	27	28	29	30	31	01
09:30						
第3梯	27	28	29	30	31	01
10:00						
第4梯	27	28	29	30	31	01
10:30						
第5梯	27	28	29	30	31	01
11:00						
第6梯	27	28	29	30	31	01
14:00						
第7梯	27	28	29	30	31	01
14:30						
第8梯	27	28	29	30	31	01
15:00						
第9梯	27	28	29	30	31	01
15:30						
第10梯	27	28	29	30	31	01
16:00						

上一步

下一步

法務部矯正署便民服務入口網

8. 確認預約接見資訊  
無誤後按**確認**。

The screenshot shows a mobile app interface titled "確認預約接見資訊". It contains the following information:

- 接見種類：行動接見
- 預約接見日期：2021/01/02 第3梯次 10:00~10:25
- 收容人姓名：林■■■ 東成技能訓練所 呼號：4111
- 請求接見之相當理由：家屬或最近親屬
- 申請人：杜■■■
- 第二接見人：小小○○
- 第三接見人：

At the bottom, there are two buttons: "上一步" (Previous Step) and "確認" (Confirm). The "確認" button is circled in red.

9. 完成預約接見。



7. 等候機關審核，於審核後會發送行動電話簡訊或 e-mail，核准及不核准均會通知，若為核准，簡訊內會有視訊連結網址，請好好保存，並依「家屬端行動裝置準備作業」安裝行動接見視訊 APP，於接見時段當下點選該連結即可進行視訊，若非該接見時段點選則不會有任何作用

### 三、機關審核結果簡訊或e-mail通知

家屬會收到核准或不通過的簡訊或e-mail

若為**不通過**會收到簡訊或e-mail如下圖：

您好：  
您於【法務部矯正署便民服務入口網】申請預約行動接見項目審核結果為「審核不通過」。

若為**通過**會收到簡訊或E-mail如下圖：

鄭○○先生/女士您好，  
您申請行動接見收容人張○○一事，已同意案號：  
242010912010604接見時間2020/12/01 14:00逾時不候。連線時請準備具照片之身分證件，供機關需要時查證，謝謝。  
<https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?QWRoMy0>

預約時間到按此網址連結。

#### 四、視訊前需準備文件：

視訊一開始時，需先核對視訊的身分，所以煩請先準備身份證件供查證(未請領身分證者請出示戶口名簿)，並請於視訊鏡頭前展示，煩請配合。

#### 五、若有疑問，請電洽本監接見登記室：089-570741