

法務部矯正署東成監獄

「愛在雲端~電子家庭聯絡簿」線上申請說明書

收容人家屬，敬啟：

因應矯正署 110 年「愛在雲端~電子家庭聯絡簿」家庭支持方案，提供「家庭聯絡簿」電子平台，並於 111 年 8 月 29 日、112 年 12 月 1 日擴大申請對象，希望家屬分享生活中的點滴與關懷問候，增加收容人及其家屬間之連結，而收容人亦能於服刑期間積極參與並關懷家庭事務，及時表達親情關愛，使家屬了解收容人於監所中之成長與改變，俾利順利復歸社會。

一、本方案申請對象

(一) 收容人之配偶、直系或三親等內之旁系血親、二親等內之姻親，或共居之家屬(家屬與收容人為同一戶籍，或持有同居證明者)。

(二) 直轄市、縣(市)政府、里(村、鄰)長或機構人員，因家庭、社會福利、更生保護、出監轉銜方案須協助收容人或其家屬，得專案申請。

(三) 前項機構包含醫療、社福、長照、安置等公、民營機構或主責相關業務聯繫之人員

二、家屬可申請上傳之內容

- (一) 收容人1人(戶)限申請1個「電子家庭聯絡簿」服務。
- (二) 家屬端上傳之內容與相片需與收容人子女關懷問候或家庭支持方案有關者。
- (三) 家屬端使用系統10日1次，文字以150字為限；照(圖)片檔限1張(檔案畫質以不超過10M為原則，超過部分由系統自動調整)。
- (四) 家屬不依規定使用，內容經審查退件累計3次以上，機關得暫停收容人家屬使用權限一個月。

三、聯繫窗口:總機(089)570-747轉分機183，洽吳教誨師。

四、系統操作步驟說明:

- (一) 「電子家庭聯絡簿-線上申請說明單」電子檔下載網站:
「法務部矯正署東成監獄」網站首頁 —> [為民服務]之頁面
—> [電子家庭聯絡簿]之頁面。

- (二) 申請帳號:

至網路搜尋法務部矯正署便民服務入口網頁或掃描 QR Code(如下圖)連結至首頁;如已有此系統帳號,可直接登入;
如尚未申請,請進行註冊,步驟如下:

- 「法務部矯正署便民服務入口網」網址:

<https://service.mjac.moj.gov.tw/>

- QR Code



(三) 操作流程

1. 於首頁點選[註冊]鍵。



2. 進入[註冊帳號]頁面，詳閱個人資料蒐集告知聲明後，依說明段選擇是否勾選[知情同意選項]，並點選[下一步]鍵。

The screenshot shows the '便民服務入口網' (Convenient Service Portal) registration page. The page header includes the Ministry of Justice logo and the text '法務部矯正署 便民服務入口網'. The main content area features a large '註冊帳號' (Register Account) button. Below this, there is a section titled '法務部矯正署「便民服務入口網」個人資料蒐集告知聲明' (Ministry of Justice 'Convenient Service Portal' Personal Information Collection Notice). The notice text states: '感謝您使用本便民服務系統入口網(以下或稱為「本入口網」)，本署重視您的隱私與個人資料保護，並尊重您的個人資料控制權。以下說明本署如何蒐集、處理、利用您的個人資料，以及您有哪些權利可以行使，請留意，如您不是註冊或申請服務之本人但使用本入口網時(由他人申請但供您使用)，以下內容也對您適用。註冊或申請服務之人若欲瞭解有關本入口網之相關以下內容。' Below the notice, there is a checkbox labeled '本人已詳閱本網站依個人資料保護法所告知事項並清楚瞭解蒐集、處理或利用個人資料之目的及用途。' (I have read the website's notice regarding personal information protection and clearly understand the purpose and use of collecting, processing, or using personal information.) and a green '下一步' (Next Step) button.

法務部矯正署 便民服務入口網

註冊帳號

帳號與服務 / 註冊帳號

法務部矯正署「便民服務入口網」
個人資料蒐集告知聲明

感謝您使用本便民服務系統入口網(以下或稱為「本入口網」)，本署重視您的隱私與個人資料保護，並尊重您的個人資料控制權。以下說明本署如何蒐集、處理、利用您的個人資料，以及您有哪些權利可以行使，請留意，如您不是註冊或申請服務之本人但使用本入口網時(由他人申請但供您使用)，以下內容也對您適用。註冊或申請服務之人若欲瞭解有關本入口網之相關以下內容。

☒ 本人已詳閱本網站依個人資料保護法所告知事項並清楚瞭解蒐集、處理或利用個人資料之目的及用途。

下一步

法務部矯正署便民服務入口網

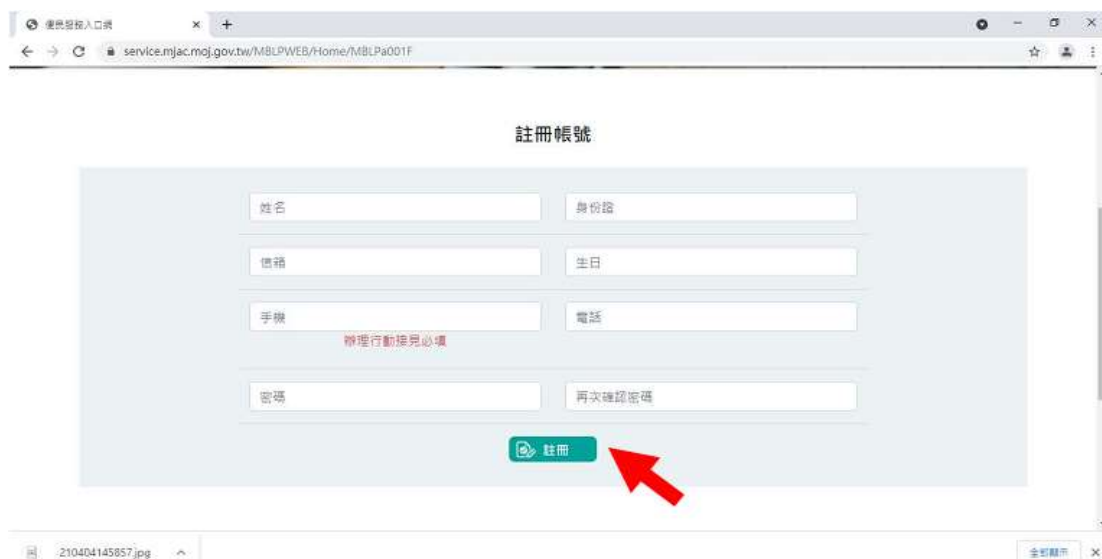
訊息及流程公告 機關接見時段查詢 個資收集聲明

訊息公告 機關與時段

申辦流程說明

© 2021 - 便民服務入口網

3. 於[註冊帳號]頁面，填入申請人資訊並設定密碼，完成後，
請再次確認資訊正確，並點選[註冊]鍵。



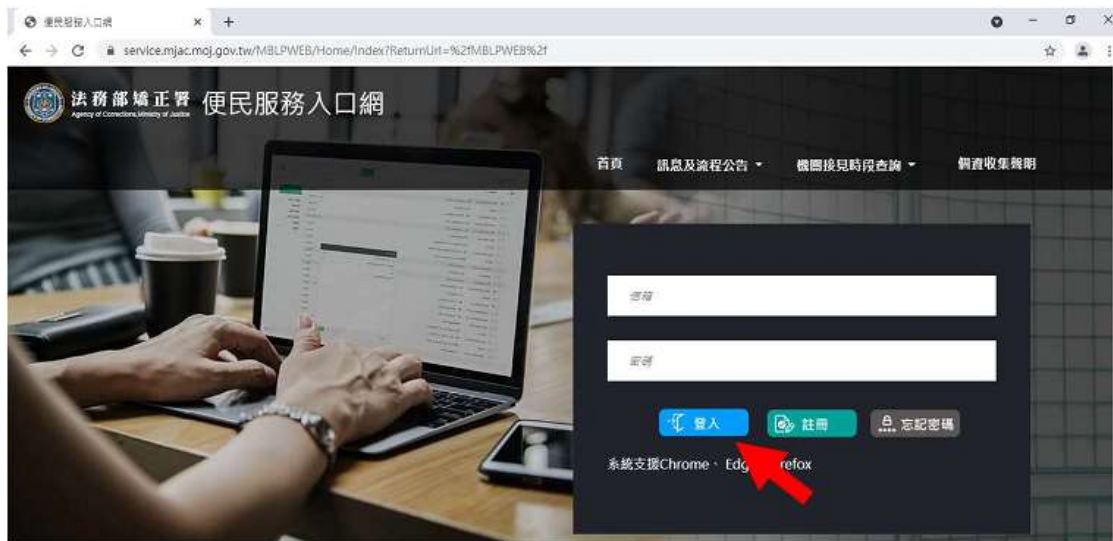
4. 請於點選[註冊]鍵後，10 分鐘內至申請人電子郵件信箱收
信，進行帳號驗證。

5. 請進入申請人電子郵件信箱，點選網址進行帳號驗證。



(四) 服務項目申請

1. 帳號申請成功後，進入[法務部矯正署便民服務入口網]首頁，輸入申請人「信箱」帳號及「信箱」後，點選[登入]鍵。



2. 登入後，點選左上方之[帳號與服務]選項，再點選[服務項目申請]選項。



3. 進入於[服務項目申請]頁面後，點選收容人所在[矯正機關]、
[收容人呼號]、[與收容人關係]選項後，點選[查詢]鍵。
4. 確認[查詢]鍵下方，顯示之申請對象(呼號及姓氏)無誤。
5. 於下方申請服務項目內容，勾選[家庭聯絡簿]選項。
6. 於需上傳之佐證檔案，上傳[身分證明文件]、[關係證明文件]及申請人[正面清晰照片]。
7. 確認填入資訊無誤後，點選[確認]鍵。

法務部矯正署 便民服務入口網

服務項目申請

服務項目申請對象

查詢

申請對象

申請服務項目內容

預約接見與家庭聯絡簿分開申請

☐ 預約現場接見 ☐ 預約遠距接見 ☐ 預約行動接見 (正面照必須上傳) ☒ 家庭聯絡簿

需上傳之佐證檔案

檔案可上傳尺寸合計 20 MB

身分證照片 未選擇任何檔案
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

關係證明文件 未選擇任何檔案
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

正面清晰照片 未選擇任何檔案
(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)

8. 請至申請人之電子信箱或於首頁點選左上方之[帳號與服務]

選項，再點選[服務項目狀態查詢]選項，查詢申請進度。

9. 如申請未通過，請點選[審核未通過]鍵，並依據對話框建

議，進行相關步驟。



(五) 發佈家庭聯絡簿

1. 如申請通過，請至首頁，點選左上方之[家庭聯絡簿]選項，再點選[發佈家庭聯絡簿]選項。



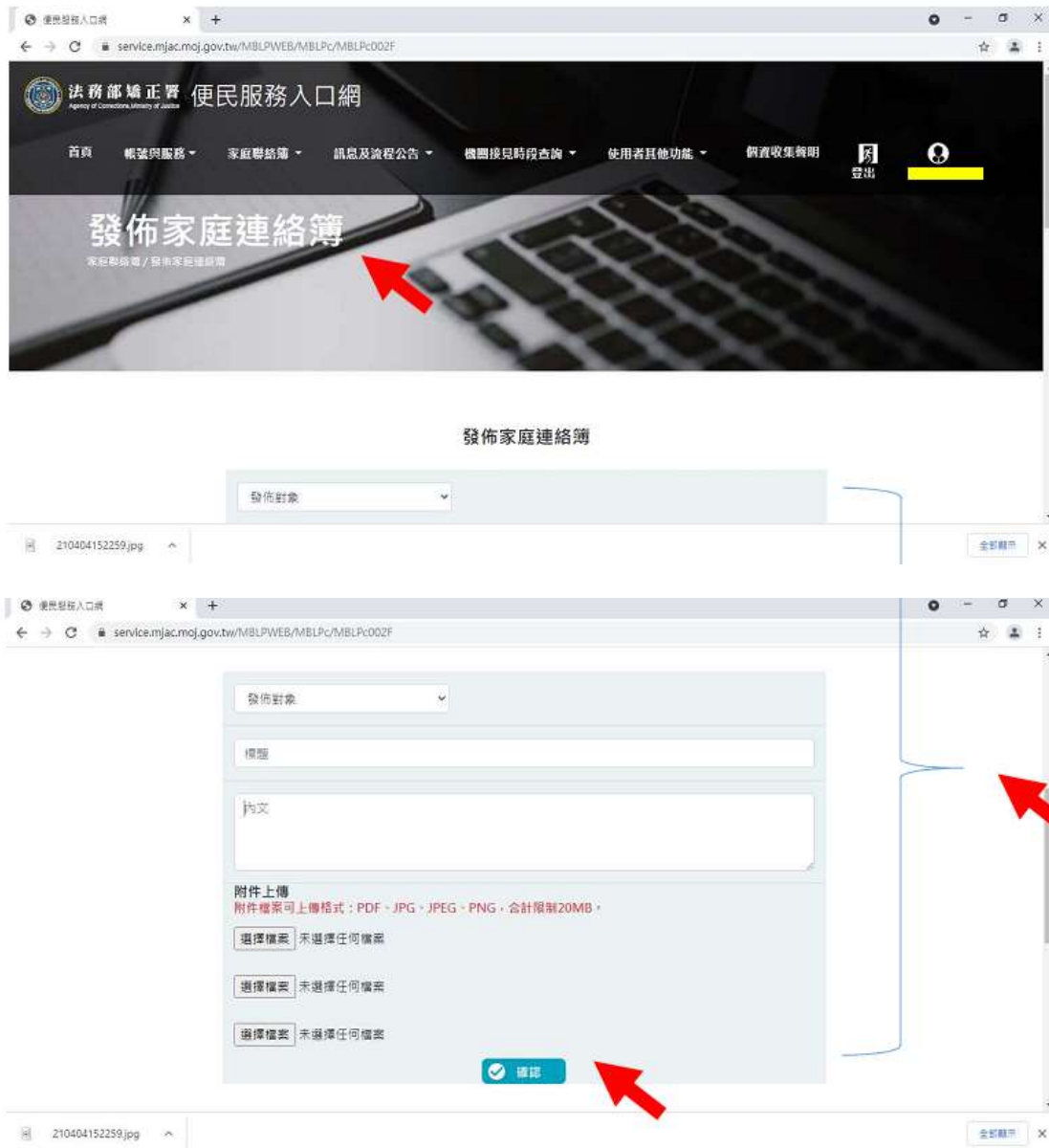
2. 進入頁面後，點選頁面中間之[新增]鍵。



3. 進入發佈家庭聯絡簿頁面，填入[發佈對象]、[標題]及[內文]，進行[附件上傳]。

請依據本「線上申請說明單之第三項家屬可申請上傳之內容」，填入內文及上傳附件。

4. 完成後，請按[確認]鍵。



5. 發佈家庭聯絡簿後，請至申請人之電子信箱或登入於首頁，點選左上方之[帳號與服務]選項，再點選[服務項目狀態查詢]選項，查詢申請進度。
6. 如申請未通過，請點選[審核未通過]鍵，並依據對話框建議，進行相關步驟修正，重新發佈家庭聯絡簿。

