

法務部矯正署東成技能訓練所103年春節懇親收容人家屬
問卷調查意見反映表

機關名稱	問項	反映意見	備註
法務部矯正署東成技能訓練所	13	監所人員態度不佳，常不體諒家屬遠道而來。	<p>一、戒護科：家屬反應服務態度不滿意部分與實情似有差距，惟仍作為勤務參考，勤前教育宣導，加強為民服務。</p> <p>二、輔導科：依戒護科及衛生科簽擬意見辦理並列為下次懇親會改善宣導重點。</p>
法務部矯正署東成技能訓練所	13	遠方來的會客菜可以多一點，一年來三次懇親望多寄菜。	<p>一、戒護科：寄菜菜量仍依原規定辦理。</p> <p>二、輔導科：依戒護科及衛生科簽擬意見辦理並列為下次懇親會改善宣導重點。</p>
法務部矯正署東成技能訓練所	13	醫療品質待加強。	<p>一、衛生科：</p> <p>(一) 依據健保署東區業務醫療組102年度矯正機關醫療服務滿意度調查結果：本所門診整體服務，普通、滿意及非常滿意之佔率達100%。</p> <p>(二) 懇親當日，1位收容人家屬曾反應有關皮膚科門診等事宜。經本科詳細說明，其家屬已了解本所醫療資源。</p> <p>二、輔導科：依戒護科及衛生科簽擬意見辦理並列為下次懇親會改善宣導重點。</p>